

---

Luis Alberto Machuca Bezzaza

## Consultoría en Software, Cultura Digital, Trabajo Colaborativo y Sentido Común

Temuco, CL  
(+56 9) 937 15 641  
luis [punto] machuca [arroba] gmail [punto] com

### APTITUDES

*“Empecé a aprender Microeconomía jugando Age of Empires”*

Búsqueda y sintetización de información desde la cultura general y ánimo en la búsqueda de opiniones desde distintas disciplinas.

*“Si un problema no amerita conversarlo invitándome un cappuccino, no es un problema serio”*

Aproximación hacia una visión holística de eventos y sistemas, identificando las amenazas y presiones de agentes internos y externos privilegiados.

*“Una cultura está limitada por su capacidad de reproducir y adaptar ideas”*

Firme defensa de la cultura digital y sus facetas como la higiene e independencia tecnológica, la autodeterminación tecnológica y el uso de Software Libre.

*“Si algo funciona, certifícalo y documéntalo; y no lo echés a perder”*

Enfoque en la preservación, documentación y estabilización de sistemas y procedimientos, y en tareas de mejoramiento incremental.

*“El objetivo de una sociedad es el trabajar para vivir, no vivir para trabajar”*

Disposición a abordar los problemas combinando beneficencia y utilidad, sin fomentar esfuerzos o compromisos indebidos.

---

“¡Hola mundo!”

Español bien escrito y bien hablado, capacidad oratoria y conversacional.

“Hello world!”

Inglés bien escrito en áreas técnicas y no técnicas, e inglés hablado básico.

“Quien tiene la facultad de autorizar una solución debe elegir activamente ser de servicio o ser un estorbo”

Enfoque directo y poco empacho en el trato con autoridades, muros burocráticos y agentes externos problemáticos.

## EXPERIENCIA

### **Sociedad Comercial Helpcom Ltda.** – *Backend y Logística*

Años 2015 a 2020; asalariado.

- Implementación de plataformas y protocolos informáticos de uso interno: wiki, egroupware, repositorios y preservación de información empresarial.
- Rediseño y reimplementación de documentos de uso interno para Atención al Cliente.
- Análisis y *proof-of-concept* para middleware operable con sistemas de *Point of Sale* Transbank.
- Soporte y asesoría tecnológica a clientes incluyendo: Supermercados El Trébol, Serviteca Dacsa, Molinera Gorbea, Distribuidora Daos.
- Mantención de servidores de la empresa.
- Mantención de la plataforma de proveedor de Facturación Electrónica.

### **Soc. Com. Helpcom Ltda.** – *Soporte Técnico*

Años 2012 a 2013; asalariado.

- Atención telefónica y remota a clientes de la empresa.
- Asesoría tecnológica a clientes incluyendo: Serviteca Dacsa, Supermercados Lily, Restaurante Rapa Nui.
- Mantención de los repositorios de software de la empresa.

### **Grupo de Usuarios de Linux de la Araucanía / GULIX** – *Membresía y Secretaría*

Años 2007 a 2011; voluntariado.

- Secretaría, toma de requerimientos y documentación de procesos.
- Expositor en ponencias y eventos en el periodo de 2007 a 2011 en temas

---

de seguridad informática, usabilidad y apertura tecnológica.

- Asistencia en la puesta a punto de eventos locales de la organización internacional de Flisol.

### **Dokuwiki CMS – Colaboración**

Años 2005 a 2013; Años 2017 a 2020; voluntariado.

- Desarrollo de plug-ins para la plataforma Dokuwiki.
- Contribución a plugins de otros desarrolladores (2011 a 2013).
- Sub-moderador de la sección de foro en Español (2009 a 2013).

### **Centro de Modelación y Computación Científica (Universidad de la Frontera) – Administrador de Sistemas (S)**

Años 2003 a 2006; asistente.

- Puesta a punto y mantención de workstations para modelación y trabajo remoto.
- Implementación de plataformas de documentación interna, incluyendo la wiki y página web iniciales del departamento, año 2004-2005.
- Asistencia en la mantención de los servidores de modelación.
- Asistencia en la documentación del proyecto KAMM (modelación meteorológica de mesoescala), año 2004.

### **Inmobiliaria Vega Modelo – Soporte Externo**

MES DEL 20XX-MES DEL 20XX; autónomo/freelance.

- Asistencia informática en la mantención periódica de equipos.

## **FORMACIÓN EDUCACIÓN FORMAL**

### **Ingeniería Informática**

Universidad del Mar, egresado año 2010.

### **Experiencia Previa**

Ingeniería Civil en Informática – Universidad de la Frontera.

Oyente en Ingeniería de Ejecución en Informática – Universidad de la Frontera.

Formación escolar Educación Media – egresado de Instituto Claret, 1999.